

Comunicato stampa del 04 marzo 2020

SERVIZI DIGITALI DELLA PA E TUTELA DELLA PRIVACY.

MOVIMENTO CONSUMATORI ATTIVA CALL CENTER

*I cittadini possono chiamare il numero 351 7153449
dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e il venerdì dalle 10.00 alle 12.00
o inviare un whatsapp*

Nell'ambito del progetto "*Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino*" finanziato dal ministero dello Sviluppo economico, Movimento Consumatori offre ai cittadini informazioni e assistenza sui servizi digitali della pubblica amministrazione con l'obiettivo di ridurre le disuguaglianze di accesso e di fruizione a questi servizi e garantire, nel contempo, il diritto alla tutela della privacy degli utenti.

I servizi digitali della PA fanno risparmiare tempo, evitando ai cittadini estenuanti iter burocratici e interminabili code presso gli uffici pubblici, ma purtroppo non tutti possono usufruirne a causa delle infrastrutture insufficienti nel nostro Paese e delle scarse conoscenze informatiche di alcune fasce della popolazione (si pensi ad esempio, agli anziani). Il processo di digitalizzazione comporta inoltre il problema della sicurezza della raccolta e della gestione dei dati degli utenti, nel pieno rispetto della loro privacy.

Per rispondere alle richieste dei consumatori MC ha attivato un **call center nazionale**: i cittadini possono chiamare il numero **351 7153449** dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e il venerdì dalle 10.00 alle 12.00 o inviare un whatsapp.

L'associazione offre assistenza gratuita anche presso i suoi sportelli di **Torino, Milano, Rovigo, Perugia, Livorno, Roma, Caserta e San Severo (Foggia)**, e tramite lo sportello online www.sportello.movimentoconsumatori.it.

Ulteriori informazioni e i recapiti degli sportelli sono pubblicati su www.movimentoconsumatori.it.

Il progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino", finanziato dal ministero dello Sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018) è promosso da Cittadinanzattiva, Confconsumatori, Movimento Consumatori. Ulteriori info sul sito www.piusaipiusei.org.